

1. Avant votre départ

Documents de voyage

Veillez vérifier que vos documents (billet d'avion, vouchers, etc.) sont complets et conformes à votre demande. Veuillez contacter votre agence de voyage en cas de problème.

Formalités d'entrée

Pour les ressortissants suisses et communautaires : Passeport encore valable au moins 6 mois après la date de retour.

République Dominicaine : Carte de touriste nécessaire à acheter à l'aéroport à l'arrivée, avant les formalités douanières (USD 10.-)

Cuba : Carte de touriste nécessaire à acheter en Suisse avec votre arrangement (CHF 45). Taxe aéroportuaire au départ CUC 25.- (environ €22)

Mexique : Carte de touriste nécessaire, qui vous sera remise dans l'avion par la compagnie aérienne. Taxe aéroportuaire à l'arrivée USD 15.- au départ USD 25.-

Venezuela : Carte touristique nécessaire, qui vous sera remise à l'aéroport. Taxe aéroportuaire au départ USD 25.- Les ressortissants d'autres nationalités se renseigneront dans leur agence de voyages ou auprès du consulat du pays visité pour l'obtention d'un visa si nécessaire. Ils pourront également contacter Protectas Aviation Security AG qui s'occupe du contrôle des documents pour les aéroports de Genève, Bâle et Zurich. Tél. 0900 099 099 (lundi à vendredi, 9h – 13h45 et 14h30 – 17h, 1 fr / min).

Prescriptions sanitaires

Pour la République Dominicaine et Cuba, aucun vaccin n'est nécessaire.

Pour le Mexique, une prophylaxie contre la malaria est conseillée. Le vaccin contre la fièvre jaune est obligatoire en cas d'arrivée depuis une région endémique.

Pour le Venezuela, aucun vaccin n'est nécessaire, si vous planifiez un circuit ou excursion à proximités des forêts équatoriales, une prophylaxie contre la malaria, un vaccin contre la fièvre jaune, un médicament contre la diarrhée et les moustiques sont conseillés

Le site Internet www.safetravel.ch vous donnera des informations complètes sur les mesures préventives et le comportement à adopter avant, pendant et après votre voyage.

Institut tropical : tél. 0900 57 31 31 ou renseignements sur répondeur 0900 57 30 10.

Vous pouvez également vous renseigner auprès de votre pharmacien ou de votre médecin traitant.

Les visites médicales et les séjours en milieu hospitalier sont très chers. Demandez conseil à votre caisse maladie.

Moyens de paiement

Sauf à Cuba, le dollar américain est la devise la plus utilisée. Il faut éviter de payer avec de coupures de plus de 50 \$ par peur de la fausse monnaie.

République Dominicaine : Nous vous conseillons de changer les dollars en monnaie locale à votre arrivée, dans une banque ou à l'hôtel.

Cuba : Le CUC est la monnaie utilisée, vous pouvez changer vos devises dans les banques et bureaux de change (CADECA). Les cartes de crédit des banques américaines, ne sont pas acceptées.

Venezuela : Préférez les dollars américains plus facilement convertibles. Les cartes de crédit Visa et Mastercard sont acceptées.

Vous pouvez changer des francs suisses, mais selon le pays, il vous faudra vous armer de patience.

Il est absolument nécessaire d'emporter une carte de crédit internationale (Visa, Eurocard, American Express, Diners).

Remarques spécifiques

République Dominicaine :

- Langue : espagnol, créole

- Monnaie : peso dominicain (\$DOM)

- Voltage : 110-120 volts, adaptateur nécessaire
- Décalage horaire : -5h en hiver, -6h en été
- Climat : tropical doux et humide, des ouragans peuvent se manifester d'août à novembre
- Pourboire : environ 10%

Cuba :

- Langue : espagnol
- Monnaie : peso convertible cubain (CUC)
- Voltage : 110-120 volts, adaptateur nécessaire
- Décalage horaire : -5h en hiver, -6h en été
- Climat : tropical doux et humide, des ouragans peuvent se manifester d'août à novembre
- Pourboire : pas obligatoire, mais toujours le bienvenu

Mexique :

- Langue : espagnol
- Monnaie : peso mexicain (\$MXP)
- Voltage : 110-120 volts, adaptateur nécessaire
- Décalage horaire : -6h en hiver, -7h en été (Mexico -1)
- Climat : tropical doux et humide, des ouragans peuvent se manifester d'août à novembre
- Pourboire : ne pas confondre le pourboire avec la TVA qui est de 10%. Pourboire de 10 à 15% du montant de la facture. Pour les circuits, nous vous conseillons : 15\$ au guide, 10\$ au chauffeur, par semaine et 1\$ par valise aux porteurs.

Venezuela :

- Langue : espagnol
- Monnaie : le bolivar (VEB)
- Voltage : 110-120 volts, adaptateur nécessaire
- Décalage horaire : - 5h en hiver, - 6h en été
- Climat : tropical doux et humide
- Pourboire : 10 – 15\$ environ et 1\$ pour le porteur par valise.

2. Votre voyage

Bagages et bagages à main

Limite du poids des bagages pour les vols charter et les vols de ligne : 20 kg en classe économique et 30 kg en classe affaires. Voir les indications figurant sur votre billet d'avion.

Veillez munir vos bagages d'étiquettes où figurent vos adresses de vacances et privée.

Un seul bagage à main est autorisé dans la cabine de l'avion (en plus d'un sac à main), dimensions maximales 55x40x20 cm et poids maximal 6 kg. N'empportez aucun objet pointu (couteau, canif, ciseaux, limes à ongles, pinces, aiguilles à tricoter, etc.) dans votre bagage à main. Veillez aussi consulter le dépliant séparé sur les nouvelles réglementations pour les bagages à main et le transport de liquides.

De même, pour des raisons de sécurité, il est interdit d'emporter les articles suivants : feux d'artifices, bouteilles de gaz comprimés, produits inflammables, allumettes, poisons et produits toxiques, explosifs, munitions, matériaux radioactifs, etc.

Les bouteilles de plongée vides, les armes et munitions utilisées pour un sport, les instruments de soins médicaux tels que seringues, aiguilles, sprays pour asthmatiques, appareils de prise de tension, bouteilles d'oxygène et chaises roulantes avec batterie, etc., ne peuvent être transportées qu'en cas d'accord préalable avec la compagnie aérienne. Veillez prendre contact directement avec la compagnie, ou renseignez-vous auprès de votre agence de voyages.

Nous vous conseillons d'emporter quelques effets utiles (affaires de toilettes) ainsi que documents et objets de valeur dans votre bagage à main pour prévenir les désagréments dus à un éventuel retard de livraison de vos bagages.

Excédent de bagages et matériel de sport

Les excédents de bagages requièrent l'acquittement d'une taxe.

Le transport de matériel de sport tel que planches à voile, sacs de golf, matériel de plongée, etc. doit être annoncé à la réservation, sinon la compagnie aérienne peut le refuser. Prix et conditions de transport varient selon les compagnies. Veuillez vous renseigner auprès de votre agence de voyages. Les éventuelles taxes de transport sont à régler en espèces lors de l'enregistrement.

Femmes enceintes

Veuillez consulter votre médecin avant de partir. Certificat médical généralement exigé pour un voyage dans les 4 semaines avant la date prévue pour l'accouchement.

Bébés

Des corbeilles confortables pour installer un bébé ainsi que des repas spéciaux pour bébés sont disponibles. Veuillez faire la demande auprès de votre agence de voyages.

Handicapés

Assistance aux aéroports. Dans certains hôtels équipement confortable disponible. Veuillez faire la demande auprès de votre agence de voyages.

Repas spéciaux (végétarien, casher, menu enfant, etc.)

Veuillez en faire la demande auprès de votre agence de voyages.

Assurances voyage

Nous vous recommandons de conclure une assurance couvrant les risques inhérents au voyage si vous n'en possédez pas déjà une (p.ex. livret ETI, assurance voyage annuelle, etc.). Une assurance annulation et assistance vous est proposée avec tout arrangement.

Heure de rendez-vous à l'aéroport

Selon indication dans votre programme de voyage. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'arrivée tardive de votre part.

Enregistrement

A effectuer au guichet de la compagnie aérienne indiqué dans vos documents de voyage ou selon les panneaux d'indication à l'aéroport. Présentez votre billet d'avion et votre passeport. Vos bagages seront enregistrés et vos places dans l'avion vous seront attribuées. Vous recevrez votre carte d'embarquement sur laquelle figurent le numéro de votre siège, l'heure et le numéro de la porte d'embarquement.

Enregistrement la veille au soir entre 17h et 20h possible selon les compagnies pour les départs du samedi. Renseignez-vous auprès de la compagnie ou de votre agence de voyages.

Enregistrement à la gare

Possible dans 50 gares de Suisse (voir liste ci-dessous pour la Suisse Romande) moyennant une taxe de 20 fr. par valise. En général 24h avant l'heure de départ du vol. Veuillez emmener tous vos billets d'avion et passeports. Pour les vols au départ de Genève ou Zurich, mais pas de Bâle. Pas pour vols charter, ni vols Lufthansa, compagnies américaines, ou vols à destination de l'Amérique du Nord. Renseignements auprès de votre gare, www.eff.ch/check-in ou Rail Service 0900 300 300.

Bâle	(0512) 29 23 45	Lausanne	(0512) 24 21 62
Bellinzona*	(0512) 27 62 44	Locarno*	(0512) 21 52 33
Berne	(0512) 20 23 74	Lugano*	(0512) 21 56 42
Bienne	(0512) 26 22 81	Montreux	(021) 963 45 15
La Chaux-de-Fonds	(0512) 26 62 31	Neuchâtel	(0512) 26 42 13
Fleurier	(032) 861 41 43	Sion	(027) 329 21 20

Fribourg (0512) 21 62 06 Zurich (0512) 22 29 04
Genève (0512) 25 14 82
*Pour vols au départ de Zurich uniquement

Fly Rail Baggage – au retour

Service qui vous permet de rentrer chez vous sans devoir vous occuper de vos bagages et de venir les récupérer à la gare désirée. Etiquettes à acheter dans les grandes gares de Suisse ou auprès des représentants de Swiss ou Rail Europe, 20fr par bagages (max. 32kg). Ces étiquettes doivent être fixées sur les bagages avant l'enregistrement pour le vol retour.

Aéroport de Genève

Comment se rendre à l'aéroport ?

En train : plusieurs trains par heure depuis la gare de Genève Cornavin (centre ville). Trajet : environ 10 min. Horaires : www.cff.ch.

En bus : bus numéro 10 plusieurs fois par heure. Horaires : www.tpg.ch.

En voiture : plusieurs parkings. Pour stationnement de longue durée durant votre séjour de vacances : parking P51 côté suisse, ou P20 côté français. Renseignements concernant les tarifs : 022 717 70 99 ou www.gva.ch.

Aéroport de Zurich

Innovations : une nouvelle zone de check-in a été ouverte (Check-in 3), utilisée pour la plupart des vols charter.

Les terminaux A et B ont été rebaptisés Check-in 1 et 2.

Durant la période des travaux, prévoyez assez de temps entre le contrôle des passeports et la nouvelle porte E (Gate E).

Informations sur l'aéroport sous www.uniqueairport.com.

Comment se rendre à l'aéroport ?

En train : trains directs depuis toutes les grandes villes de Suisse. Plusieurs trains par heure depuis la gare principale de Zurich. Trajet : environ 10 min.

En voiture : prendre la sortie pour l'aéroport et se diriger au check-in de départ de votre vol. Possibilité de s'arrêter au maximum 15 min pour déposer ou chercher des passagers (2 fr aux Check-in 1 et 2, gratuit pour le Check-in 3).

Pour stationnement de longue durée durant votre séjour de vacances : parking 5 (le meilleur marché) ou 1, 2, 3 et 6. Renseignements concernant les tarifs : 043 816 37 09 ou 043 816 46 51.

Autres possibilités de parking :

« Alternative parking » : 043 211 10 20 ou www.alternativeparking.ch.

Sprenger Autobahn AG avec possibilité de faire un service ou des réparations. Renseignements : 01 814 37 70 ou www.autobahnhof.com.

Familles avec enfants ou bébés :

Espaces enfants avec jouets et espaces bébés avec tables à langer, chambres de repos à disposition dans les zones Check-in 1, 2 et Gate E.

Aéroport de Bâle

Comment se rendre à l'aéroport ?

En bus :

Depuis la gare de Bâle : bus Airline Express (circule entre 04h55 et 23h30, trajet de 18 min., 3.60 fr par trajet) ou ligne N°30 (entre 05h45 et 20h07 du lundi au samedi, entre 10h37 et 20h07 le dimanche, trajet de 25 min., 3.60 fr par trajet). Renseignements et horaires : www.bvb-basel.ch.

Depuis la gare de Mulhouse : bus régulier, trajet de 30 min. Renseignements auprès de Kunegel au 0033 3 89 61 72 61 ou www.euroairport.com.

En voiture : possibilité de déposer ou chercher des passagers devant l'aéroport.

Pour stationnement de longue durée durant votre séjour de vacances : parking S3 côté suisse (renseignements : 061 325 31 11) ou F5 et F6 côté français (renseignements : 0033 3 89 90 31 11). Les tarifs sont plus bas côté français !

Votre vol

Les horaires des vols charters peuvent être modifiés à court terme en fonction des directives des aéroports de départ et d'arrivée.

Des retards dans le trafic aérien sont toujours possibles.

Les billets d'avion non utilisés ne peuvent être remboursés que si le type de tarif le prévoit (s'adresser à son agence de voyages).

Pendant le vol

Il est recommandé d'effectuer quelques exercices d'assouplissement durant les longs vols et de boire suffisamment de boissons non alcoolisées. Les personnes souffrant de problèmes de circulation sanguine devraient demander conseil à leur médecin traitant.

Portez des vêtements confortables et emportez un pull dans votre bagage à main. Gardez votre ceinture de sécurité attachée durant tout le vol.

La plupart des vols sont non-fumeurs.

Appareils électroniques

Les appareils suivants ne peuvent pas être utilisés durant tout le vol pour raisons de sécurité et doivent demeurer éteints : téléphones portables, talkies-walkies, radios, jouets télécommandés, etc. Les jeux vidéos, lecteurs cassettes ou CD, ordinateurs portables et caméras vidéo ne peuvent être utilisés que lorsque le signal « attachez vos ceintures » est éteint et en aucun cas lors des décollages et atterrissages.

Bagages endommagés ou égarés

Adressez-vous immédiatement à la compagnie aérienne à l'aéroport d'arrivée pour faire établir un rapport PIR (Property Irregularity Report). Votre guide sur place pourra également vous renseigner sur les démarches à effectuer.

En cas de dommage aux bagages, envoyer le rapport PIR avec votre billet d'avion, le reçu des bagages (étiquette autocollante) et une quittance de réparation à la compagnie aérienne. Si les bagages ne peuvent pas être réparés, veuillez joindre une attestation d'un commerce spécialisé.

3. Votre séjour

A l'arrivée

Si un transfert vers votre lieu de séjour est prévu dans votre arrangement, notre représentant local vous attendra dans le hall de l'aéroport d'arrivée.

Occupation des chambres

La chambre ne peut être occupée qu'à partir de midi le jour de votre arrivée.

En cas de problème

En cas de problème dans les prestations fournies, veuillez contacter immédiatement notre représentant local afin qu'il remédie à la situation.

Sécurité

Par mesure de sécurité personnelle, il convient d'observer certaines règles souvent dictées par la plus élémentaire logique. Ne pas emporter de bijoux ni trop d'argent. Déposer tous ses objets de valeur dans les coffres-forts de l'hôtel : bijoux, argent, passeport, billets d'avion, cartes de crédit, etc.

Dans les lieux très fréquentés (halls d'hôtels, aéroports, marchés, plages), il faut prêter attention à ses bagages et autres biens.

Pourboires

République Dominicaine : environ 10%

Cuba : n'est pas obligatoire, mais toujours le bienvenu

Mexique : ne pas confondre le pourboire avec la TVA qui est de 10%. Pourboire de 10 à 15% du montant de la facture. Pour les circuits, nous vous conseillons : 15\$ au guide, 10\$ au chauffeur par semaine et 1\$ par valise aux porteurs.

L'autre côté de la monnaie

Fiers et même assez susceptibles à l'égard des Européens, les habitants des Caraïbes et du Mexique ont une personnalité toute particulière, façonnée par l'histoire coloniale du passé.

C'est par le sourire que vous pourrez faire face aux éventuelles difficultés, car ponctualité et diligence ne revêtent pas la même valeur. A vous de vous adapter au rythme local, toujours un peu au ralenti, mais garantissant un séjour réussi!

Hôtels de luxe et première classe : tout n'y est pas parfait, prises défectueuses, personnel distrait, etc. Il ne faut pas comparer avec les hôtels qu'on trouve en Europe et aux Etats-Unis.

4. Votre retour

Au départ

Libération des chambres

Votre chambre doit être libérée entre 10 heures et midi le jour de votre départ (indications à la réception de l'hôtel). Il est parfois possible de libérer la chambre plus tard, se renseigner auprès de l'hôtel, sinon il vous sera offert la possibilité de déposer vos bagages à la réception jusqu'à l'heure de votre départ.

Confirmation de votre vol de retour

Notre représentant local se chargera de confirmer votre vol retour et vous indiquera l'heure de rendez-vous pour votre transfert à l'aéroport.

Veillez vous charger de confirmer votre vol de retour vous-même si vous n'avez réservé que votre vol.

Vol retour

Procédez à l'enregistrement des bagages, au contrôle des passeports et cartes d'embarquement pour entrer dans la zone de transit, puis au contrôle de sécurité. Rendez-vous à la porte d'embarquement de votre vol (indiquée sur votre carte d'embarquement).

Articles hors taxes

Vous pourrez acheter des articles hors taxes à l'aéroport ou à bord de l'avion.

Limites pour les articles importés en Suisse sans frais de douane (pour passagers dès 17 ans):

Tabacs : 200 cigarettes ou 50 cigares ou 250g de tabac

Alcools : 2 litres d'alcool jusqu'à 15% ou 1 litre titrant plus de 15%

Marchandises d'une valeur de 200fr maximum.

Retards

Des retards dans le trafic aérien sont toujours possibles. N'oubliez pas de tenir compte de cette éventualité lors de la planification de votre retour chez vous. Nous ne pouvons pas être tenus comme responsables pour des frais occasionnés par de tels retards.

Les personnes venant vous chercher à l'aéroport peuvent vérifier votre heure d'arrivée effective sur les panneaux d'affichage de l'aéroport ou sur le Télecote (page 460 et suivantes), indiquez-leur le numéro de votre vol. Des informations peuvent également être obtenues par téléphone ou sur Internet :

Aéroport de : Genève : 0900 57 15 00 ou www.gva.ch
Zurich : 0900 300 313 ou www.uniqueairport.com
Bâle : 061 625 25 11 ou www.euroairport.ch

Ne pas oublier...

Environ 1 mois avant votre départ :

- Vérifier la validité de vos papiers d'identité
- Vous être procuré votre visa (si nécessaire)
- Avoir fait les vaccins nécessaires
- Vérifier la validité de vos assurances de voyage
- S'occuper de votre courrier durant votre absence et faire vider votre boîte aux lettres
- Déposer vos objets de valeur dans un coffre
- Régler vos paiements
- Informers de votre départ (famille, employeur, femme de ménage, concierge,...)
- Confier le soin de vos animaux domestiques et vos plantes à quelqu'un

Juste avant votre départ :

- Confier la clef de votre logement à quelqu'un
- Vider et débrancher votre réfrigérateur
- Débrancher tous vos appareils ménagers (TV, vidéo, etc.)
- Eteindre ou baisser le chauffage
- Fermer les robinets d'eau et du gaz

A emporter :

Dans votre bagage à main :

- Passeport ou carte d'identité
- Visa
- Billets (d'avion, de train, de bateau,...)
- Permis de conduire (international si nécessaire)
- Certificat de vaccinations
- Documents de voyage
- Photocopies des passeports etc.
- Carte d'urgences médicales
- Carte d'assurance voyage et numéro de tél. d'urgence
- Numéro de tél. de l'ambassade suisse
- Plans ou guides de la ville ou du pays
- Argent (suisse et étranger)
- Chèques de voyage
- Cartes de crédit

Vêtements :

- Sous-vêtements
- Chaussettes, bas
- Pantalons, shorts, jupes
- Chemises, blouses
- T-shirts
- Pulls
- Habits pour le soir (robes, complets, cravate,...)

- Chaussures
- Ceintures, foulards
- Pyjama

Articles de plage et de sport

- Costumes de bain
- Linge de bain
- Chapeau, casquette
- Lunettes de soleil
- Crème solaire
- Chaussures de plage
- Chaussures de sport
- Affaires de sport
- Matériel de plongée
- Jouets de plage etc.

Articles de toilette

- Trousse de toilette
- Pharmacie de voyage, médicaments, ordonnances
- Brosse à dents, dentifrice
- Gel douche, shampoing, savon
- Peigne, brosse
- Déodorant
- Crèmes
- Articles d'hygiène féminine
- Ciseaux et limes à ongles
- Rasoir etc.
- Sèche-cheveux
- Produits contre les piqûres d'insectes
- Produits d'entretien pour lentilles de contact
- Mouchoirs en papier
- Cotons-tiges

Divers

- Appareil photo, films, matériel photographique, caméra vidéo, piles,...
- Bijoux
- De quoi écrire
- Liste d'adresses
- Lecture
- Produit de lessive
- Brosse à habits, brosse et cirage pour chaussures
- Nécessaire de couture
- Cartes et jeux
- Réveil
- Clés de valise
- Adaptateur électrique
- Téléphone portable et chargeur
- Imperméable, parapluie

Nous vous souhaitons un excellent voyage !